

PROTECT PV2000, PV2800, PV4600, PV10

Return Merchandise Authorisation / Reklamační formulář

(to be completed by installer only - vyplní pouze kvalifikovaná instalační firma)

Installer:
Instalační firma:

Company Společnost		
First name Jméno	Last name Příjmení	Departement Oddělení
Address Adresa		
ZIP code PSČ	City Město	Country Stát
Phone Telefon	Fax	Mobile Mob.telefon
Email Email		

Delivery address if different than above:
Adresa doručení (v případě, že se liší)

Company Společnost		
First name Jméno	Last name Příjmení	Departement Oddělení
Address Adresa		
ZIP code PSČ	City Město	Country Stát
Phone Telefon	Fax	Mobile Mob.telefon
Email Email		

Please check the appropriate boxes
Hodící se zaškrtněte



The solar inverter is under warranty and the guarantee seal is still intact. The inverter information has been entered correctly within the product field. We kindly ask you to send us a replacement unit in advance. The faulty solar inverter will be returned as soon as possible with the return parcel sticker provided with the replacement unit.

Solární střídač je v záruce a garanční pečeť je stále neporušena. Údaje o střídači byli do jednotlivých polí uvedeny správně. Předem vás žádáme o zaslání náhradní jednotky. Vadný solární střídač bude vrácen co nejdříve společně se samolepkou přiloženou k náhradnímu střídači.



The warranty of the solar inverter has expired. A price quote for replacement or repair needs to be sent to the above mentioned address.

Záruční doba solárního střídače již vypršela. Cenovou nabídku náhradního střídače či nákladů na opravu zašlete na výše zmíněnou adresu.

Solar inverter information
Popis solárního střídače

PV.
Product name Typ střídače
Serial number (10 digits) Sériové číslo (10 číslic)
Date of Purchase(dd.mm.yyyy) Datum zakoupení (dd.mm.yyyy)

Agreement
Souhlas



Yes, we agree to the general conditions of the RMA procedure defined by AEG PS. The general terms and conditions are mentioned on the back page of this document.

Ano, souhlasíme s všeobecnými podmínkami Výměny střídače definovanou AEG PS. Základní podmínky a náležitosti jsou uvedeny na následující straně tohoto dokumentu.

PV panel information
Popis FV panelu

Model and manufacturer Typ a výrobce
panels per string / number of strings panelů na větví / počet větví
Installation date of the solar farm datum instalace solární elektrárny

Error description

Popis závady

- Solar inverter won't start
Solární střídač nelze spustit
- Irregular noises
Nezvyklé zvuky
- Error code on display
Chybové hlášení na displeji

Detailed error description

Podrobný popis závady

important: Please note date and hour of the incident / failure
důležité: Uveďte prosím datum a čas poruchy / závady



RMA procedure: general terms and conditions Výměna střídače: základní podmínky a náležitosti

1. Repair registration / Žádost o výměnu

Installers can request the RMA form via email or fax. The RMA form has to be completely filled out by the installer and returned to the AEG PS service centre. No exchange of defective units will be processed unless the form has been filled out completely.

Instalační společnosti mohou požádat o reklamační formulář emailem nebo faxem. Instalující firma musí reklamační formulář řádně vyplnit a vrátit zpět do servisního střediska AEG PS. Bez řádně vyplněného formuláře nebude náhrada střídače akceptována.

Hotline: +420 274 773 273
Fax: +420 274 773 265
Email: aeg@aeg-ups.cz

2. Delivery time / Dodací lhůta

The AEG PS service centre will process the replacement unit within 1 working day.

Servisní středisko AEG PS zahájí proces výměny vadného střídače během 1 pracovního dne.

3. Delivery / Dodání

The replacement unit will be sent by carrier or parcel service. Should the equipment still be under warranty, AEG PS will prepay the cost for a one-way transport within Germany.

Náhradní střídač bude zaslán přepravcem či poštou. V případě záruční vady zaplatí AEG PS veškeré náklady na jednosměrnou dopravu na území Německa.

4. Scope of delivery / Rozsah dodání

The delivery scope of the replacement unit includes all accessories such as cables, interface cards, software etc. Please return all accessories of the faulty unit.

Náhradní střídač obsahuje standardní příslušenství: kabely, komunikační karty, software, atd. Prosíme o navrácení těchto příslušenství spolu s vadným střídačem.

5. Installations compensations / Náhrady za instalace

PV string inverters can only be replaced by qualified installers. Upon a successful replacement, installer are entitled to an 85€ compensation per installation. Travel, repair time and other costs are included in this lump sum.

Stringové střídače mohou být vyměňovány pouze kvalifikovanými osobami. Na základě úspěšně dokončené výměny, náleží této osobě odměna za provedenou práci ve výši 85€ za každý vyměněný kus. Náklady na cestu, opravu a jiné náklady jsou zahrnuty v této paušální částce.

6. Return delivery / Zpětné dodání

Faulty units should only be returned to the following address:

Vadné jednotky vračejte pouze na tuto adresu:

AEG Power Solutions GmbH
Service Centre
Südring 1
596 09 Anröchte
Germany

7. Warranty / Záruka

In case of a replacement, the warranty period of the original unit will be extended. The warranty time will not be started anew.

V případě výměny, bude původní záruční doba původní jednotky prodloužena o dobu výměny.

8. Non-returned units / Nevračené jednotky

Should the faulty unit not be returned at the AEG PS service centre within 14 days after receiving the replacement unit, AEG PS will invoice the new price of the replacement unit.

Pokud nebude vadný střídač doručen do servisního centra AEG PS do 14 dnů od dodání náhradní jednotky, vyfakturuje AEG PS dodaný střídač v ceně nové jednotky.

9. Non-registered returns / Neregistrovaná vrácení

The processing time for non-registered returns can be up to 4 weeks. AEG PS will make an offer if a replacement is necessary. Should there be no reaction to this offer within 2 weeks (order or other decision), the returned units will be sent back at the sender's expense.

Doba k vyřízení vrácení neregistrovaného střídače (při nezaslání vyplněného reklamačního formuláře -RMA) může dosáhnout až 4 týdnů. V nezbytném případě nabídne AEG PS výměnu. V případě, že na nabídku nebude do 2 týdnů odpovězeno (objednávka či změna rozhodnutí), budou zasláné střídače vráceny zpět na náklady odesílatele.

10. Fault analysis / Analýza závady

AEG PS carries out a fault analysis of returned units for quality assurance. Customers has no entitlement of a detailed fault report.

AEG PS provádí pro zajištění kvality analýzu závad vrácených střídačů. Zákazníkovi nevzniká nárok na detailní zprávu analýzy závad.

11. Regulations / Ustanovení

With the return of a unit to the AEG PS service centre the sender accepts the conditions above.

Odesílatel souhlasí vrácením střídače do servisního centra AEG PS s výše uvedenými podmínkami.